



IRSI
Institut de la Responsabilité
Sociétale par l'Innovation
excelia

PARTENARIAT COROLO EXCELIA/IRSI

CONTEXTE ET ENJEUX

La Compagnie Rochelaise du Logiciel (COROLO) est une start-up de 15 professionnels de l'informatique, des Ressources Humaines et de la Logistique, basée à La Rochelle en Charente-Maritime. COROLO est fortement ancrée dans le territoire rochelais. Forte de son agilité, elle vise à contribuer à des projets sociétaux et environnementaux, avec une approche semblable à celle des entreprises à mission.

Sa raison d'être est de faciliter et améliorer la gestion et le traitement des données au sein de diverses organisations afin de les aider à travailler de manière plus collaborative et répondre aux exigences normatives et réglementaires en vigueur dans leur secteur. Ces solutions sont basées sur des logiciels développés par COROLO, avec un accompagnement des utilisateurs en termes de formation et de veille technologique et réglementaire.

L'entreprise est fortement engagée pour le développement durable au quotidien, non seulement dans les solutions et services qu'elle propose mais également auprès de ses salariés et de ses partenaires. Elle a ainsi obtenu le Label Lucie 26000 en 2015 (renouvelé en 2018) et suit une démarche d'amélioration continue basée sur ISO 26000.

OBJET DE LA CONVENTION

La Convention COROLO se focalise sur l'une des solutions proposées par l'entreprise : Spread&Cole. Spread&Cole est la 1^{re} plateforme digitale B2B de gestion des retraits et rappels de produits. Appliquée avant tout dans le secteur agroalimentaire, cette plateforme a vocation à s'étendre à d'autres secteurs dans le futur. Cette convention s'inscrit dans le cadre de la Chaire « Évaluer et Rendre Compte de la Performance Globale » et a pour objet de mieux comprendre les mécanismes et l'économie des retraits et rappels de produits dans le secteur de l'agroalimentaire dans une perspective de sécurité du consommateur et de performance dans la gestion des risques liés aux retraits-rappels. L'objectif de notre recherche est de contribuer à une meilleure compréhension des crises liées aux produits défectueux, à l'identification des parties prenantes et motivations ou freins qui y sont liés. L'objectif central est de comprendre en particulier pourquoi un logiciel de retrait-rappel, permettant l'échange de données de manière standardisée, sécurisée et immédiate, favorisant le retrait ou rappel de produits défectueux en un temps limité, n'est pas mis en place dans le secteur de l'agroalimentaire.

NOTRE PARTENAIRE



MÉTHODOLOGIE

Notre approche est abductive, c'est-à-dire que nous collectons des données terrain auprès de COROLO et ses diverses parties prenantes et cherchons, en parallèle, à expliquer les mécanismes, motivations et freins aux retraits-rappels sur la base de recherches et théories académiques existantes.

RÉALISATIONS ET PUBLICATIONS

La première phase de notre recherche intervention (mi-mars 2019 - janvier 2020) a été consacrée à la connaissance accrue de notre partenaire et de son environnement : son expertise, ses exigences et ses contraintes d'entreprise de « service numérique » (ESN) et ses projets.

Nous avons réalisé plusieurs réunions bilatérales et participé activement à plusieurs forums et plateformes techniques et commerciales afin d'approcher et détecter, entre autres, ses parties prenantes au niveau local et national et de connaître leurs attentes. Cette phase s'est conclue par des entretiens exploratoires « semi-directifs » qui nous ont permis, dès mars 2020, d'orienter et de structurer notre projet de recherche, pour les années à venir, autour de trois axes :

1. Le rôle des parties prenantes dans la co-construction d'un outil de gestion type Spread&Cole ;
2. L'identification des opportunités, motivations et freins dans la gestion de la Supply Chain afin d'accroître la transparence et la fluidité de l'information sur les processus de retrait-rappel et d'améliorer la traçabilité d'un produit en aval ;
3. Identifier et déterminer l'avantage concurrentiel de la plateforme Spread&Cole (réduction des coûts) et l'appropriation de cet outil de gestion par les utilisateurs.

Chaque axe de recherche permet de développer un ou plusieurs articles de recherche académique et des études de cas pédagogiques, comme celui rédigé en 2020 par Morgane FRITZ à destination des étudiants de son cours en digitalisation de la Supply Chain et actuellement en attente de validation de la part de notre partenaire.

Les années 2020 et 2021, caractérisées par la crise sanitaire du Covid-19 ont freiné notre accès au terrain et nous avons donc adressé nos efforts de recherche sur le cadre théorique de l'axe n.1. qui mobilise la théorie des parties prenantes, la théorie des groupes restreints et le concept de co-création.

Nos prochaines étapes sont d'interviewer différents groupes de parties prenantes pour répondre à nos questions de recherche et alimenter nos trois axes.

ÉQUIPE

CHERCHEURS IRSI EXCELIA ASSOCIÉS :



PIERRE BARET



MORGANE FRITZ



NICOLA SCRENCI

PARTENAIRES :



LISE POMMERET
Directrice des opérations
de COROLO



OLIVIER PRENTOUT
Dirigeant de COROLO

CONTACTS

Nicola Screnzi : screncin@excelia-group.com
Morgane Fritz : fritzm@excelia-group.com